



Stap 1



Vóór de werkzaamheden ontvangt u van ons een brief of wij maken telefonisch een afspraak met u. Mocht u klachten hebben op de dag van afspraak, contacteer ons dan voor het maken van een nieuwe afspraak.

Stap 2



De monteur desinfecteert zijn handen voor het betreden van uw woning en belt bij u aan.

Stap 3



De monteur doet een stap achteruit.

Stap 4



De monteur wacht totdat u de deur opent.

Stap 5



Voor het betreden van de woning vraagt de monteur of u griep klachten heeft.

Stap 5a



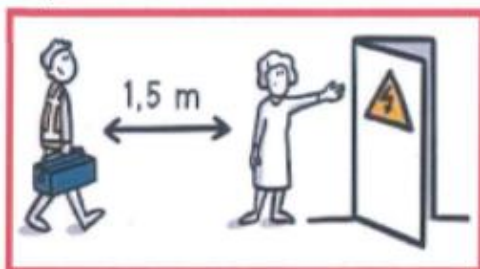
De monteur zal vragen of hij naar binnen mag komen.

Stap 5b



Hij wenst u beterschap en vertrekt, we maken een nieuwe afspraak met u

Stap 6



De monteur verzoekt u om afstand te houden en vraagt of u naar een andere ruimte kan gaan, waar geen werkzaamheden worden uitgevoerd

Stap 7



De monteur voert zijn werk uit en zal altijd afstand van u en uw huisgenoten houden.

Stap 8



Wanneer de werkzaamheden gereed zijn meldt hij dit bij u, waarna hij vertrekt.